



¡BIENVENIDOS!

INSTRUCCIONES DE REGISTRO

Enviamos todas las instrucciones de registro a través del buzón de mensajes en su plataforma de reservas o al correo electrónico que utilizó para hacer la reserva.

¿ESTÁS TENIENDO PROBLEMAS PARA ENTRAR EN TU UNIDAD?

¿HAS COMPLETADO EL REGISTRO?

- Si reservaste a través de Expedia o sus afiliados, asegúrate de haber completado nuestro proceso de registro y haber enviado el depósito de seguridad requerido.
- Revisa tu correo electrónico y el buzón de mensajes en la plataforma de reservas para completar este proceso.

¿LLEGASTE TEMPRANO?

- Si estás intentando entrar en tu unidad antes de la hora designada de las 4 PM, ten en cuenta que tus códigos no funcionarán hasta la hora establecida de registro.

¿NECESITAS AYUDA ADICIONAL?

- Llama a nuestra línea de oficina al **1-877-795-4387** y presiona **2** para ser conectado con nuestro equipo de conserjería.